



ИМЕ И АДРЕС НА ИНСТИТУЦИЯТА

РЪКОВОДИТЕЛ НА ИНСТИТУЦИЯТА

ИМЕ НА ИНСТРУКТОРА

НАЧАЛНА ДАТА

Карта за оценка модел на сигурната база

Попълва се от инструктора

ИНСТРУМЕНТ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ПРАКТИКИТЕ, НАСОЧЕНИ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ГРИЖА, ПРЕДИ И СЛЕД ОБУЧИТЕЛНАТА ПРОГРАМА „FAIR START”

ТАЗИ КАРТА ЗА ОЦЕНКА ЩЕ ВИ ДАДЕ ИДЕЯ ЗА:

КАЧЕСТВОТО НА ПРАКТИКИТЕ, НАСОЧЕНИ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВСЕКИДНЕВНА ГРИЖА НА ДЕЦАТА ВЪВ ВАШАТА ИНСТИТУЦИЯ

КАРТАТА ЗА ОЦЕНКА:

- ОПРЕДЕЛЯ КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ГРИЖИ ЗА ДЕЦАТА
- ПОМАГА ВИ ДА *ОПРЕДЕЛИТЕ КОИ СА ОСНОВНИТЕ ЦЕЛИ ЗА ОБУЧИТЕЛНАТА ПРОГРАМА*
- ПРЕДОСТАВЯ ИДЕИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ТОВА КАКЪВ СТИЛ ЩЕ Е ПОДХОДЯЩ ЗА ВАС *ВЪВ ФУНКЦИЯТА ВИ НА ИНСТРУКТОР, ТАКА ЧЕ ПО ЕФЕКТИВЕН НАЧИН ДА СЕ ПОДПОМОГНЕ РЕАЛИЗИРАНЕТО НА ТАЗИ ОБУЧИТЕЛНА ПРОГРАМА*



Картата за оценка: оценяване на всекидневните практики в грижата за децата

Целта на тази карта за оценка

Целта на тази карта за оценка е да ви подпомогне като инструктор да придобиете цялостна представа за качеството на предоставяните грижи в институцията, в която работите.

Вашите резултати от тази карта за оценка могат да ви помогнат да определите в кои сфери е необходимо подобрение: Как определяте начина, по който вие и служителите си сътрудничите всеки ден? Върху какво трябва да се съсредоточите, заедно с персонала, така че да разработите по професионален начин теоретичната и практическа част от програмата?

Докато продължава обучението „FAIRstart”, вие можете да се съсредоточите върху работните точки, които чрез картата за оценка ще се определят като важни.

Когато обучението приключи, моля, използвайте отново тази карта, за да видите какви промени са настъпили във вашите оценки.

Ресурси и области на развитие в предоставянето на грижи за деца

От следните въпроси можете да създадете карта за оценка на вашата институция, отнасяща се до:

- *Степента на предоставяната физическа стимулация (физически контакт), особено важна за бебетата и малките деца. Ако бебетата и малките деца не са достатъчно стимулирани физически всекидневно (както една майка би правила), то те ще се развиват по-бавно, по-често ще се разболяват и ще имат в по-голяма степен храносмилателни проблеми (въпреки че се хранят с хубава храна).*
- *Степента, в която предоставящият грижа има сигурен стил на привързаност. Предоставящите грижи специалисти трябва редовно да си взаимодействат с децата, да си говорят и играят с тях, те не трябва да им се карат или да им се ядосват; те трябва да ги утешават, когато са развълнувани или уплашени.*
- *Степента, в която социалните отношения между децата и персонала са постоянни (непрекъснати). За да се научат как да развиват социални взаимоотношения по-късно в живота си и за да се чувстват сигурни, децата се нуждаят от няколко постоянни и налични за дълъг период от време грижещи се специалисти; хора, които да бъдат като родители за тях. Ако тези грижещи се лица се променят често, то децата ще станат несигурни и няма да се развиват по добър начин.*
- *Степента, в която социалните отношения между самите деца са постоянни (непрекъснати). Децата се нуждаят от принадлежност към социална група и от това да се*



научат как да изграждат добри взаимоотношения с другите деца. Това ще ги направи отговорни членове на групата, когато пораснат.

- *Степента, в която има формирани групи от семеен тип.* Специалистите, предоставящи грижа трябва да действат като родители, а децата, лишени от родителски грижи трябва да се научат да чувстват другите деца в институцията като техни братя и сестри.
- *Степента, в която се подпомага (насърчава) формирането на положителна социална идентичност у децата.* Децата, лишени от родителски грижи трябва да се научат да се чувстват оценени и горди от себе си. Те ще се сблъскат с много предразсъдъци, когато пораснат, защото няма да имат семейство; затова те трябва да чувстват персонала на институцията и другите деца като тяхното семейство.

Оценяването на следните твърдения ще ви даде обща представа за качеството на работата и ресурсите, с които разполагате. Можете също да използвате картата и за планиране на това върху какво е важно да се наблегне при обучителните сесии по програма „FAIRstart”. Темите, които се оценяват в тази карта са същите тези теми, включени в обучителните сесии. Необходимо е да оцените твърденията спрямо директните ви наблюдения, а не спрямо това какво служителите казват, че правят.

Ръководителят ще попълни подобна карта, свързана с готовността на институцията за провеждането на програма „FAIRstart”. Добре идея е, ако му/ ѝ помогнете да направи това – можете, например, да помогнете на ръководителя като го интервюирате (чрез зададените въпроси) и попълвате картата по този начин.

Когато разполагате с отговорите (резултатите) на двете карти, моля, обсъдете с ръководителя върху кои сфери можете да се съсредоточите по време на обучителните сесии (сферите, в които могат да се въведат подобрения). Моля, запишете тази дискусия след приключването на обучението „FAIRstart”.

Роли и отговорности, докато се провежда обучението

Отговорността от страна на ръководителя се изразява в създаването на практическа рамка на обучението и практическа работа между отделните сесии, както и в насърчаване на сътрудничеството между персонала и между персонал - инструктор.

Като инструктор вашата отговорност ще се изразява в подготовката и провеждането на обучителните сесии, в насърчаване и подпомагане на процеса по прилагането на новите практики между отделните сесии (или в помощ на ръководителя за проследяване на работата между сесиите).

В сесия 13 вие и ръководителят ще използвате картите за оценка, по същия начин както сега, за да оцените работата на персонала: какво се е подобрило по отношение на компетенциите, свързани с предоставянето на грижи по време на обучението и във вашата практика?



На следващата страница ще намерите въпросите на картата за оценка. Моля, отговорете спрямо вашите преки наблюдения и направете кратко видео (30-60 секунди) на практиките, които ще сте оценявали. Можете да използвате камерата, която ви предоставихме или камерата на вашия телефон (или друга видеокамера).

Запазете това видео на вашия компютър/ лаптоп. Когато обучението приключи, можете да заснемете други подобни ситуации.

Когато обучението приключи, можете да покажете началните заснети ситуации, а след това и новите, за да обсъдите какво се е подобрило:

- „Вижте, това е начинът, по който преди сте се грижели за децата, а това е начинът, по който го правите сега. Какви са подобренията на фона на преди и по какъв начин можем да потвърдим постиженията си като професионалисти?“

Заснетият видео материал от инструкторите може да се използва като учебен материал в онлайн програмата за обучение на „FAIRstart“. Тези видео материали могат да бъдат примери за добри практики в предоставянето на грижи.



Карта за оценка, предназначена за инструктора

Когато правите своя избор, **не** се опитвайте да давате "правилните" отговори. Помислете върху отговора или излезте и наблюдавайте какво се случва.

Дайте на всяко твърдение точки от 0 до 6, като:

0 означава "Никога"

1 означава "Много рядко", "Много малко"

2 означава "Рядко", "Малко"

3 означава "Понякога", "Повечето хора", "Може би"

4 означава "По-голямата част от времето", "Мнозинството", "Вероятно"

6 означава "Винаги", "Всички", "Да, абсолютно"

X означава: "Не разполагам с тази информация"

Предходна информация:

възрастта и общото състояние на децата при техния прием в институцията за деца, лишени от родителски грижи

Колко от служителите работят на пълно работно време и за колко деца те се грижат?

Колко от специалистите, предоставящи грижи работят на непълно работно време или заместват друг служител?

Колко деца общо са настанени във вашия комплекс за деца, лишени от родителски грижи?

Колко от децата са били на възраст под 2 години при техния прием?



Колко от децата са били на възраст между 3 и 11 години при техния прием?

Колко от децата са били на възраст на 12 или повече години при техния прием?

Следните три въпроса не трябва да се оценяват, те са единствено за да получите представа пред какви тежки проблеми са били изправени децата, преди да постъпят във вашата институция. Това може да ви помогне да планирате как да работите в последствие.

Много от нашите деца са били подложени на тежък физически тормоз, насилие или малтретиране преди постъпването си. Колко от тях смятате, че имат такъв опит?

Много от нашите деца са на ранна детска възраст, имат ниско телесно тегло и/ или малка обиколка на главата в сравнение с възрастта, на която са приети. Колко са на брой?

Много от нашите деца при техния прием имат следните поведенчески прояви – клатят се (монотонно), често се дращят, блъскат главата си в стената, плачат или издават звуци по монотонен начин, без да се опитват да осъществяват контакт или да получават грижа от околните. Какъв е техният брой?

Практики за стимулиране, за предоставяне на грижа и за управление на социалните взаимоотношения



1. Децата на възраст от 0-2 години използват леглата си единствено за сън през нощта, както и за кратки дремки. Те прекарват същото време в леглото, колкото и повечето деца от едно средно статистическо семейство.

Резултат: _____ точки

2. Бебетата спят в люлки и хамаци или на дюшек. Те могат да видят какво се случва около тях от мястото, където спят.

Резултат: _____ точки

3. Често някой разхожда бебетата и малките деца наоколо или те по някакъв друг начин имат чест физически контакт с хората, предоставящи им грижи през деня.

Резултат: _____ точки

4. Бебетата и малките деца често са гушкани или разтривани (масажирани) през деня.

Резултат: _____ точки

5. Бебетата са разположени в скута на грижещия се специалист в кърмеща се позиция по време на хранене. Децата нямат бутилка, докато са в леглата си, те се вземат при хранене и грижещите се отделят много време да правят това.

Резултат: _____ точки

6. Когато се грижат за малките деца и бебета, специалистите често говорят на детето, като същевременно осъществяват контакт с него и изразяват по ясен начин своите емоции, докато говорят с него. Те често се опитват да привлекат вниманието на детето, така че то да се съсредоточи.

Резултат: _____ точки

7. Ако детето плаче или по някакъв друг начин показва, че има нужда от грижи, грижещият се трябва да реагира незабавно и да се опита да успокои или утеши детето.

Резултат: _____ точки



8. Грижещите се специалисти не носят униформи, а носят свои собствени дрехи, така че децата да могат да правят разлика между.

Резултат: _____ **точки**

9. Бебетата и малките деца често си играят активно на пода. Грижещите се за тях специалисти често сядат също на пода и подпомагат дейността на децата и насърчават детския процес на изследване/ експериментиране с околната среда.

Резултат: _____ **точки**

10. Има играчки или други предмети на пода, с които децата могат да си играят и да експериментират. Те са насърчавани и подпомагани да правят това.

Резултат: _____ **точки**

11. Има много обекти/ орнаменти, рисунки, украси по стените, които да стимулират любопитството на децата.

Резултат: _____ **точки**

12. Грижещите се специалисти често люшкат бебетата и ги люлеят във въздуха, за да ги размиват.

Резултат: _____ **точки**

13. За по-големите деца са създадени възможности за стимулиране развитието на баланса, като например люлки, хамаци, въртележки, вѐжета и т.н. Децата ги използват редовно и са насърчавани да го правят.

Резултат: _____ **точки**

14. Често чувате бебетата да или децата да се смеят/ кикотят през деня.

Резултат: _____ **точки**

15. Всяко едно дете (и по-специално бебетата) има един или двама грижещи се специалисти, които работят с това дете през голямата част от деня и за дълги периоди от време:

резултат: 6 точки

Три или четири грижещи се специалисти през деня:

резултат: 4 точки



Повече от четири грижещи се специалисти през деня или едни и същи грижещи се за много кратки периоди от време (по-малко от 2 месеца):

резултат: 0 точки

Резултат 6 или 4 или 0 точки на въпрос 14:

_____ **точки**

16. Личните взаимоотношения между грижещите се за децата специалисти, както и взаимоотношенията между самите деца се оценяват и насърчават.

Резултат: _____ **точки**

17. За всяко дете е назначен по един специалист, който го познава най-добре и носи най-голяма отговорност за него.

Резултат: _____ **точки**

18. Грижещите се специалисти насърчават и подкрепят дългосрочните взаимоотношения между децата, такива като приятелства и дейности, поддържащи активния контакт между децата.

Резултат: _____ **точки**

19. Децата принадлежат към една конкретна група през целия им престой в институцията (с изключение на бебетата и тийнейджърите).

Резултат: _____ **точки**

20. Пред детските стаи има поставени табелки с имена и други украси (а не например: отдел А, отдел С). Децата взимат участие в дейностите, свързани с придаването на индивидуални характеристики на техните стаи (табелки с имена, декорации, цветове и т.н.).

Резултат: _____ **точки**

21. Грижещите се специалисти са внимателни към децата. Те адаптират своето поведение, така че то да бъде подходящо спрямо емоционалното състояние на детето.



Резултат: _____ **точки**

22. Екипите, грижещи се за децата са като цяло достъпни (налични): ако детето потърси помощ, закрила или утеха, то грижещите се за него реагират бързо.

Резултат: _____ **точки**

23. Лицата, предоставящи грижи остават спокойни и добронамерени, дори когато децата се ядосат, станат тъжни или тревожни. Те не се чувстват по същия начин като детето. Ако между децата възникне конфликт, грижещите се за тях могат да бъдат строги, но трябва да останат спокойни и любезни.

Резултат: _____ **точки**

24. Лицата, предоставящи грижи често разговарят с децата за това как те се чувстват или какво мислят, както и за това какво мислят, че околните мислят или чувстват.

Резултат: _____ **точки**

25. Децата имат задължения и правила на поведение, които им създават усещането, че изпълняват някаква социална функция и че техният принос се оценява от грижещите се за тях специалисти.

Резултат: _____ **точки**

26. Бебетата и децата са понякога извън институцията; те познават местната среда и имат контакт с местните хора (извън институцията).

Резултат: _____ **точки**

27. Децата могат да поканят някой извън институцията да ги посети. Някои от децата правят това редовно.

Резултат: _____ **точки**

28. Децата взимат участие в дейности извън институцията.

Резултат: _____ **точки**



След като дадете оценка на всички въпроси, съберете точките от всички отговори и ги разделете на общия брой въпроси.

Общ брой точки – моля, съберете точките от всички отговори

1:	_____	точки	11:	_____	точки	21:	_____	точки
2:	_____	точки	12:	_____	точки	22:	_____	точки
3:	_____	точки	13:	_____	точки	23:	_____	точки
4:	_____	точки	14:	_____	точки	24:	_____	точки
5:	_____	точки	15:	_____	точки	25:	_____	точки
6:	_____	точки	16:	_____	точки	26:	_____	точки
7:	_____	точки	17:	_____	точки	27:	_____	точки
8:	_____	точки	18:	_____	точки	28:	_____	точки
9:	_____	точки	19:	_____	точки			
10:	_____	точки	20:	_____	точки			

Общо _____ точки

След това разделете получената сума на 28 :

Среден резултат _____ точки

Моля, запомнете, че ако сте отговорили с “х” на някой от въпросите, накрая разделете получената сума на броя отговорени въпроси!

Пример: ако не сте дали отговор на 2 от въпросите, крайният сбор точки трябва да разделите на 26, а не на 28.



Оценка на резултатите, получени от вашата карта

Ако средният ви резултат е 5 или повече точки:

Вие имате много добра основа за започване на програмата „FAIRstart” и най-вероятно ще имате възможността да я реализирате и да допълните към работата си нови професионални практики. Служителите са мотивирани за научаване на нови неща; разполагате с много практики, които насърчават детското развитие.

Вашата роля на инструктор се състои в това да представите на своите колеги програмата и да обсъдите с тях подробно как ще протече обучението „FAIRstart”.

Програмата ще допринесе към професионалните стандарти във вашата институция и ще даде нови теоретични и практически перспективи.

Ако общият ви резултат е между 3 и 4,9 :

Вие имате подходяща основа за стартиране на програмата. Въпреки това е необходимо да определите на кои практики е необходимо да се обърне внимание и съответно да работите за тяхното подобряване с персонала.

Трябва да се отдели време за проверка на работата с програмата (чрез списъка за проверка, състоящ се от отделни въпроси), особено по отношение на изпълнението на практическите задачи между обучителните сесии. Необходимо е да дадете обратна връзка за различните роли и изпълнението на задачите в програмата, така че да се уверите, че всеки служител знае какво се очаква от него.

Това е необходимо да се направи, особено в началото на програмата, докато персоналът не си е създавал все още обучителна и практическа рутина по отношение на сесиите и практическите задачи. Ако е трудно да се променят част от практиките, не е препоръчително да преминавате към следващата сесия преди да сте успели да постигнете това ниво.

Програмата ще ви даде възможност да упражнявате своето професионално отношение и практики във вашата институция, както и да започнете да прилагате нови и интересни практики.

Ако крайният ви резултат е между 0 – 2,9 :

Вие сте изправени пред трудна задача, ако желаете да подобрите всекидневните практики в предоставянето на грижа чрез това обучение.

Препоръчваме ви да проведете тези сесии като ги съгласувате и обсъдите с вашия ръководител. Удължете сроковете за реализирането на програмата и не се страхувайте да повторите дадена сесия, докато не постигнете целите си.



Вашият стил на инструктор трябва да бъде подкрепящ, ясен и да е практически ориентиран, относно задълженията на персонала, кой служител за какво носи отговорност, както и за определянето на ясни срокове. Бъдете търпеливи и наблегнете на идеята за дългосрочното развитие.

Необходимо е вашият ръководител да присъства на първите няколко сесии и да проследява практическата работа между отделните сесии. Ръководителят трябва да разясни, че инструкторът не е отговорен за това до каква степен ще се прилагат практиките; целият персонал трябва да подпомага работата на инструктора. Необходимо е да разберете, че вашата роля като инструктор ще успее единствено, ако получите подкрепа от вашия ръководител и персонал, както и че вие сте отговорен единствено за това да присъствате на сесиите и да насърчавате практическата работа между отделните сесии.

Теорията е хубаво да се знае добре от персонала, а вие като инструктор трябва да използвате списъка за проверка на това доколко е разбрана теорията. Вие можете да решите да повторите или разделите някои сесии и практически задачи, така че да се уверите, че служителите са разбрали теорията или че достатъчно добре изпълняват своите практически задачи. Необходимо е да давате много положителни обратни връзки всеки път, когато персоналът постигне успех; те трябва да бъдат наясно какво очакват от тях.

С помощта на тази програма вие ще създадете едно професионално отношение във вашата институция, ще повдигнете самочувствието и професионална гордост на вашите служители. Благодарение на нея ще постигнете подобрене в предоставяните грижи за децата.

IDENTIFYING THE INSTRUCTORS FOCUS DURING SESSIONS

Как да използвате картата за оценка за планиране:

Определете 3 цели и какъв е техният критерий за успех

Моля, помислете върху вашите резултати и направете списък на три въпроса, върху които може да се постигне подобрене (може би трите въпроса, на които сте дали най-ниски оценки) и напишете план за това как можете да работите с тях по време на сесиите. *Важно е самите вие да идентифицирате кои са трите най-важни препятствия пред това вашата организация да предоставя в по-голяма степен професионална грижа и как да разберете кога персоналът е постигнал целите си.* Не забравяйте, че картата за оценка е само рамка за планирането; тя няма същата стойност без вашия принос.

Before you make your choice of the three most important goals, you should also take into consideration *not to pick items which are too difficult to change, but go for those where a change (even a small one) is in fact possible.* It may be demoralizing for yourself and the staff if you choose goals which are too hard to reach within a year or two, and it is important for all to experience success in your first steps of



development./ Преди да направите своя избор, кои са трите най-важни цели, е необходимо да обърнете внимание на следното нещо: *да не изберете онези проблеми (въпроси), които ще ви бъде твърде трудно да промените, а да изберете онези, при които промяната (дори и малка) е наистина възможна.* Може да се окаже обезкуражаващо за вас и вашия персонал, ако изберете трудни за постигане цели в рамките на една или две години, а е важно за всички да изпитат успех в първите си стъпки на развитие.

Когато определите своите цели, моля, опишете и как ще сте сигурни, че целите са постигнати или не на края.

По време на вашата работа с програмата, можете да се обърнете към партньорите по проекта TransFair за предложения чрез електронната поща, като направите кратко описание на вашата институция, трите основни цели и проблеми, за които търсите помощ.

1. Моите мисли и разсъждения, след попълването на картата за оценка, са следните:

По тази причина моята първа цел ще бъде:

Аз ще знам, че съм разрешил/ а този проблем или съм променил/ а обстоятелствата, когато наблюдавам, че се практикува/ случва следното:



Ключовите фигури/ лица, които ще ми помогнат в това или ще подкрепят моите усилия са:

2. Моите мисли и разсъждения, след попълването на картата за оценка, са следните:

По тази причина моята втора цел ще бъде:

Аз ще знам, че съм разрешил/ а този проблем или съм променил/ а обстоятелствата, когато наблюдавам, че се практикува/ случва следното:

Ключовите фигури/ лица, които ще ми помогнат в това или ще подкрепят моите усилия са:



3. Моите мисли и разсъждения, след попълването на картата за оценка, са следните:

По тази причина моята трета цел ще бъде:

Аз ще знам, че съм разрешил/ а този проблем или съм променил/ а обстоятелствата, когато наблюдавам, че се практикува/ случва следното:

Ключовите фигури/ лица, които ще ми помогнат в това или ще подкрепят моите усилия са:
