

НАЗВАНИЕ И АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ:

РУКОВОДИТЕЛЬ УЧРЕЖДЕНИЯ:

ФИО ИНСТРУКТОРА:

ДАТА:

Анкета модели надежной базы Вариант инструктора

ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УХОДА ЗА ДЕТЬМИ ДО И ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ
ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА FAIR START

ДАННЫЙ ЛИСТ ПОМОЖЕТ ВАМ ОЦЕНИТЬ:

КАЧЕСТВО ЕЖЕДНЕВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УХОДА ЗА ДЕТЬМИ В ВАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ

АНКЕТА:

- ОЦЕНИВАЕТ КАЧЕСТВО УХОДА ЗА ДЕТЬМИ
- ПОМОГАЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛИТЬ ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ
- ДАСТ ИДЕИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ТОМУ, КАКОЙ СТИЛЬ ПРЕПОДАВАНИЯ ПОМОЖЕТ ПРОВЕСТИ ПРОГРАММУ ОБУЧЕНИЯ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО



Анкета модели надежной базы: Оценка ежедневной практики ухода

Цель данной анкеты

Цель данной анкеты – помочь вам как инструктору оценить качество ухода за детьми в учреждении, где вы работаете.

Результаты анкеты помогут вам определить слабые места, требующие совершенствования: как можно оценить методы, которыми вы и персонал в вашем учреждении осуществляют ежедневный уход за детьми? На чем вам с персоналом необходимо сконцентрироваться, чтобы развивать профессиональную теорию и практику?

Во время проведения программы обучения FAIRstart вы можете сконцентрироваться на тех моментах, которые вы оценили в анкете как важные.

После завершения программы обучения заполните, пожалуйста, анкету еще раз, чтобы увидеть, что изменилось в вашей оценке.

Ресурсы и возможности совершенствования ухода за детьми

На основании следующих вопросов вы сможете составить анкету для своего учреждения по следующим критериям:

- *Степень физической стимуляции – особенно для младенцев и детей ясельного возраста.* Если младенцы и малыши не получают ежедневно достаточной физической стимуляции (как это делала бы мать) – они будут хуже расти, чаще болеть и иметь проблемы с пищеварением (даже при хорошем питании).
- *Степень надежности обслуживающего персонала.* Обслуживающий персонал должен часто общаться с детьми, разговаривать с ними, играть, но ни в коем случае не ругать и не сердиться на них, они должны успокаивать детей, когда те возбуждены или рассержены.
- *Степень социальных отношений между ребенком и персоналом.* Чтобы научиться социальному поведению в дальнейшей жизни и чувствовать себя в безопасности, детям необходимо постоянное присутствие нескольких воспитателей в течение длительного времени, которые будут выполнять для них роль родителей. Если воспитатели часто меняются, дети не будут чувствовать себя в безопасности и будут медленнее развиваться.
- *Степень социальных отношений между детьми.* Детям необходимо состоять в какой-то группе и учиться поддерживать хорошие отношения с другими детьми. Это научит их быть ответственными членами группы, когда они вырастут.
- *Степень семейной организации группы.* Воспитатели должны выступать в роли родителей, а дети учиться воспринимать других детей в учреждении как сестер и братьев.



- *Степень поддержки позитивной социальной идентификации у детей. Дети в учреждениях должны учиться правильной самооценке и гордиться, что они именно такие, какие есть. Когда вырастут, они встретятся с множеством предубеждений, потому что у них не было семьи, и они должны понимать, что их семьей были педагоги учреждения и другие дети.*

Давая оценку приведенным ниже утверждениям, вы сможете в общем оценить качество работы и ресурсах, имеющихся у вас. В дальнейшем вы сможете использовать эту информацию для планирования того, на что следует обратить особое внимание на занятиях программы FAIRstart. Темы, которые вы будете оценивать в анкете также являются и темами некоторых уроков. Оценивайте, пожалуйста, все утверждения на основании своих собственных наблюдений в своем учреждении, а не на том, что говорят другие.

Руководитель учреждения должен заполнить такую же анкету относительно готовности учреждения к проведению программы FAIRstart. Было бы хорошо помочь ему или ей в этом – например, вы можете помочь руководителю, задавая ему вопросы и заполняя анкету.

Когда у вас будут готовы ответы на вопросы обеих анкет, обсудите, пожалуйста, с руководителем, на каких моментах вам стоит сконцентрироваться на занятиях. Запишите, пожалуйста, это обсуждение на видео, чтобы еще раз просмотреть после завершения обучения по программе FAIRstart.

Роли и распределение ответственности при проведении программы

Руководитель отвечает за практическую организацию обучения и предоставление возможности для выполнения домашних заданий, а также поддержку взаимодействия среди персонала и между персоналом и инструктором.

Как инструктор вы будете отвечать за проведение занятий, подготовку занятий и поддержку внедрения и использования новых методов между уроками (или помогать руководителю следить за выполнением домашних заданий, если вы считаете, что руководитель согласится на это).

На 13 уроке вы и руководитель возьмете заполненные сейчас анкеты, чтобы оценить их результаты вместе с персоналом: какие навыки по уходу улучшились в процессе обучения и применения на практике новых методов?

На следующей странице приведены вопросы анкеты. Отвечайте, пожалуйста, на них на основании своих собственных наблюдений и снимите небольшие видеоролики (30-60 секунд) тех ситуаций, которые вы оцениваете. Вы можете использовать для этого видеокамеру или свой мобильный телефон.

Сохраните, пожалуйста, снятые видеоролики на своем компьютере. После завершения обучения в вашем учреждении, вы сможете заснять на видео те же ситуации.

Когда обучение будет закончено, вы сможете показать видео, снятые изначально, и новые, чтобы обсудить, что изменилось:



“Посмотрите, как вы привыкли ухаживать за детьми и как вы делаете это сейчас – что сейчас стало лучше, как мы можем понять, что чего-то достигли как профессионалы?”

Видеоматериалы, снятые инструкторами, могут быть использованы в качестве учебных материалов в онлайн версии учебной программы FAIRstart и стать хорошими примерами практики по уходу за детьми.

Анкета инструктора

При выборе варианта не пытайтесь дать «правильный» ответ. Подумайте над ответом или выйдите и посмотрите, как происходит то, что вы оцениваете.

Дайте каждому утверждению оценку – от 0 до 6 баллов.

0 - “никогда”, “нет”

1 - “очень редко”, “очень немного”

2 - “редко”, “немного”

3 - “иногда”, “большая часть людей”, “может быть”

4 - “большую часть времени”, “большинство”, “вероятно”

6 - “всегда”, “все”, “абсолютно точно”

X - “У меня нет такой информации”

Вспомогательная информация: возраст и общая характеристика детей при поступлении в учреждение

Сколько персонала в штате, на какое количество детей? _____

Сколько человек работает по совместительству или неполный день? _____

Сколько детей живет в учреждении? _____

Сколько детей поступило в учреждение в возрасте младше 2 лет? _____

Сколько детей поступило в возрасте 3 -11 лет? _____

Сколько детей поступило в возрасте 12 лет и старше? _____



Следующие три вопроса не нужно оценивать по шестибальной шкале, они задаются лишь для того, чтобы вы могли получить общее представление о том, с насколько серьезными проблемами могли столкнуться дети до поступления в учреждение. В дальнейшем это может помочь вам планировать свою работу.

Многие из наших детей подвергались суровому физическому пренебрежению, жестокости или плохому обращению до поступления к нам. Сколько, по вашему мнению _____

Многие из наших детей при поступлении к нам были менее физически развиты, чем их сверстники, имели недостаточный вес и/ или небольшой охват головы по сравнению с тем, что соответствует их возрасту. Сколько? _____

Многие из наших детей – при поступлении – были склонны монотонно раскачиваться / часто чесаться / стучаться головой об стену / монотонно кричать или издавать какие-то звуки, предпринимая попыток вступить в контакт или дать позаботиться о себе. Сколько? _____

Практика стимуляции, практика ухода и управление социальными отношениями

1. Дети в возрасте 0-2 лет используют свои кроватки только для ночного сна, за исключением коротких перерывов на сон днем. Они проводят в кроватке ровно столько времени, сколько дети в средней семье, вне учреждения.

Оценка: _____ баллов

2. Младенцы спят в колыбельках или на гамаках, или на матрасе. С того места, где они спят, они могут наблюдать все происходящее вокруг них.

Оценка: _____ баллов

3. Младенцев и малышей часто носят на руках, или они ощущают какой-либо другой частый физический контакт с воспитателями в течение дня.

Оценка: _____ баллов

4. Младенцам и малышам в течение дня часто делается массаж или воспитатели обнимают и прижимают их к себе.

Оценка: _____ баллов



5. При кормлении младенцы лежат на локте воспитателя, как будто их кормят грудью. Дети не получают бутылочку в кровати, для кормления их вынимают из кроватки, и воспитатель тратит на кормление столько времени, сколько необходимо.

Оценка: _____ баллов

6. Когда воспитатели ухаживают за младенцами и малышами, они часто разговаривают с детьми при контакте; они ясно выражают свои эмоции во время разговора. Они часто пытаются привлечь внимание ребенка и сфокусировать его.

Оценка: _____ баллов

7. Если ребенок плачет или каким-то еще образом требует заботы, воспитатель немедленно откликается и старается утешить или успокоить его.

Оценка: _____ баллов

8. Воспитатели не носят униформу – они одеваются в разную повседневную одежду, так что дети могут различать их.

Оценка: _____ баллов

9. Младенцы и малыши часто играют на полу. Воспитатель часто садится на пол рядом с ними и играет вместе с ними, поддерживая детскую любознательность.

Оценка: _____ баллов

10. На полу игрушки и другие предметы, с которыми дети могут играть и экспериментировать. Их поддерживают в этом и помогают.

Оценка: _____ баллов

11. На стенах много предметов / орнаментов, рисунков, украшений для стимуляции детского любопытства.

Оценка: _____ баллов

12. Воспитатели часто качают младенцев и малышей или кружат их в воздухе, чтобы вызвать их смех.

Оценка: _____ баллов



13. Для детей более старшего возраста есть возможности развития вестибулярного аппарата, такие как кольца, гамаки, карусели, канаты и пр. Дети регулярно используют их, и воспитатели незаметно подталкивают их к этому.

Оценка: _____ баллов

14. В течение дня часто слышится гуление младенцев и детский смех.

Оценка: _____ баллов

15. **Для каждого ребенка (особенно младенцев):**
есть один или два воспитателя, которые работают с ним большую часть дневного времени в течение длительного периода:

поставьте 6 баллов, или:

Три или четыре воспитателя в течение дня:

поставьте 4 балла, или:

Более четырех воспитателей в дневное время;
или одни и те же воспитатели, но на короткое время (менее двух месяцев):

поставьте 0 балл

Оценка 6 или 4 или 0 баллов за вопрос 15:

Оценка: _____ баллов

16. В учреждении ценят и поддерживают личные отношения между воспитателями и детьми.

Оценка: _____ баллов

17. У каждого ребенка есть один воспитатель, который знает его лучше всех и отвечает за него.

Оценка: _____ баллов

18. Воспитатели стимулируют и поддерживают длительные отношения между детьми, например, дружбу, а также такие виды активности, которые помогают установить отношения между детьми.

Оценка: _____ баллов



19. Дети находятся в одной и той же группе все время своего пребывания в учреждении (за исключением младенцев и подростков).

Оценка: _____ баллов

20. Детские комнаты имеют свои названия и индивидуально украшены (не: “отделение А, палата С”). Дети принимают участие в придании своим комнатам индивидуального облика (название, украшения, цвет и пр.).

Оценка: _____ баллов

21. Воспитатели используют эмоциональный подход при работе с детьми. Они подстраивают свое поведение и методы работы таким образом, чтобы соответствовать эмоциональному состоянию ребенка.

Оценка: _____ баллов

22. Воспитатели в общем доступны для детей: если ребенок ищет помощи, защиты или проявления заботы, воспитатели откликаются достаточно быстро.

Оценка: _____ баллов

23. Воспитатели остаются доброжелательными и спокойными даже если дети злятся, устраивают истерики, грустят или находятся в состоянии стресса. Они не соперничают ребенку в таком случае. Если дети ссорятся, воспитатели могут быть жесткими, но оставаться спокойными и доброжелательными.

Оценка: _____ баллов

24. Воспитатели часто говорят с детьми о том, что они думают или чувствуют, и что, по их мнению, могут думать или чувствовать другие.

Оценка: _____ баллов

25. У детей есть ежедневные обязанности и правила поведения, что дает им ощущение наличия социальной функции, а также того, что их участие в жизни учреждения высоко ценится воспитателями.

Оценка: _____ баллов

26. Малыши и дети бывают за пределами учреждения; они знакомы с местным окружением и общаются с местным населением, живущим вне учреждения.

Оценка: _____ баллов



27. Ребенок может пригласить знакомого из внешнего мира навестить его в учреждении.
Некоторые дети делают это регулярно.

Оценка: _____ баллов

28. Дети принимают участие в какой-либо деятельности вне учреждения.

Оценка: _____ баллов

После того, как вы ответили на все вопросы, сложите все поставленные баллы и разделите на количество вопросов, на которые были даны ответы.

Общий счет – сложите, пожалуйста, все баллы, выставленные на каждый вопрос:

1. _____ баллов	11. _____ баллов	21. _____ баллов
2. _____ баллов	12. _____ баллов	22. _____ баллов
3. _____ баллов	13. _____ баллов	23. _____ баллов
4. _____ баллов	14. _____ баллов	24. _____ баллов
5. _____ баллов	15. _____ баллов	25. _____ баллов
6. _____ баллов	16. _____ баллов	26. _____ баллов
7. _____ баллов	17. _____ баллов	27. _____ баллов
8. _____ баллов	18. _____ баллов	28. _____ баллов
9. _____ баллов	19. _____ баллов	
10. _____ баллов	20. _____ баллов	

Всего _____ баллов

Затем разделите сумму всех баллов на 28:

средний балл _____

Обратите, пожалуйста, внимание: если на какие-то вопросы вы ответили “х”, делите сумму на меньшее число! Например, если вы не ответили на два вопроса, общую сумму баллов вам следует разделить на 26, а не на 28.



Оценка результатов анкетирования

- **Если средняя оценка 5 или выше:**

У вас замечательный базис для проведения программы обучения FAIRstart и, вероятно, сможете пройти ее до конца и дополнить свою работу новыми практическими профессиональными навыками и методами. Сотрудники учреждения мотивированы на обучение; вы используете много инструментов для стимуляции развития ребенка.

Ваша функция инструктора будет заключаться в том, чтобы представить программу коллегам и в дальнейшем отслеживать ход течения программы и обсуждать это со всеми участниками.

Программа дополнит высокие профессиональные стандарты вашего учреждения и покажет вам новые перспективы развития как теории, так и практики ухода за детьми.

- **Если средний балл между 3 и 4,9:**

У вас подходящий базис для проведения программы. Однако, вам необходимо выделить именно те моменты практической работы, которые требуют особого внимания и работать с персоналом над их совершенствованием.

Работая с программой, вам необходимо отмечать контрольные точки, особенно касающиеся качества выполнения практических домашних заданий. Вы должны подробно объяснять роль и критерии качества домашних заданий, что каждый четко понимал, какой результат от него ожидают.

Особенно вы должны уделять этому внимание в первый период, пока персонал не найдет образовательные и практические примеры из своей работы для занятий и выполнения практических домашних заданий. Если что-то в работе оказывается сложно изменить, не переходите к следующему уроку, пока вам вместе не удастся добиться какого-то прогресса.

Программа даст вам возможность отработать профессиональное отношение и методику работы в своем учреждении, а также внедрить новые и интересные методы работы.

- **Если средняя оценка между 0 – 2,9:**

Перед вами стоит сложная задача, и инструктор должен быть очень четко нацелен на совершенствование практики ухода за детьми в процессе проведения программы обучения.

Мы рекомендуем вам проводить занятия в тесном сотрудничестве с руководителем. Выделите больше времени на изучение программы, чем это предусмотрено и не бойтесь повторять занятие раз за разом, пока не будет достигнута поставленная цель.

В качестве инструктора вы должны поддерживать персонал, четко объяснять и показывать каждому, что вы от них хотите, кто за что отвечает, а также устанавливать четкие временные рамки. Будьте терпеливы и настройтесь на длительную работу.



На первом уроке и в процессе отслеживания качества выполнения домашних заданий вам необходимо присутствие или участие вашего руководителя. Руководитель должен дать понять, что не инструктор отвечает за развитие; весь персонал учреждения должен поддерживать инструктора. Вы должны понимать, что в вы можете преуспеть в роли инструктора только при поддержке руководителя и всего персонала, а также то, что ваша ответственность заключается лишь в представлении материалов уроков и помощи в выполнении домашних заданий

Вы должны дать персоналу время максимально понять теорию и убедиться в том, что можете использовать контрольные вопросы для оценки понимания теории. Вы можете повторять или разбивать уроки или практические задания на несколько отдельных уроков/заданий, чтобы быть уверенным в том, что люди усвоили теорию или преуспели в решении практических задач. Вы должны обеспечить большой объем положительной обратной связи при каждом достигнутом успехе персонала, и очень четко объяснять всем участникам образовательного процесса, что именно ожидается от них в рамках программы.

Использование программы создаст базовое профессиональное отношение в вашем учреждении и повысит уровень самооценки и профессиональной гордости персонала. В итоге это приведет к повышению уровня развития детей при вашем уходе.

Определение целей инструктора во время занятий

Как использовать результаты анкеты для планирования:

Определите три цели и критерии их достижения

Подумайте, пожалуйста, над поставленными вами оценками и составьте список из трех основных задач по совершенствованию ухода за детьми (возможно, это станут пункты, получившие наименьшее количество баллов), и напишите план работы над этими вопросами в течение учебного процесса. *Очень важно, чтобы вы сами определили три наиболее существенных препятствия для достижения более высокого качества ухода, а также критерии оценки достижения персоналом поставленной цели.* Помните, что анкета – это лишь рамочный инструмент для планирования вашей работы – без вашей работы она ничего не значит и не имеет никакой пользы.

Прежде чем выбрать три важнейшие цели, примите, пожалуйста, во внимание тот факт, что не стоит выбирать те задачи, которые слишком сложно, или практически невозможно, выполнить. Выбирайте те, где в принципе возможны изменения, хотя бы самые маленькие. Если вы выберете цели, которых невозможно достичь в течение года или двух, это может деморализовать и вас, и персонал вашего учреждения, при том, что для всех крайне важно добиться успеха на первых этапах развития.



После того, как вы определили цели, запишите, пожалуйста, для каждой, как вы будете в конце оценивать, достигли вы ее или нет.

В процессе работы с программой вы всегда можете обратиться за поддержкой и помощью по электронной почте к Проектной группе transFAIR, с кратким описанием вашего учреждения, трех ваших основных целей и проблем, с которыми вы столкнулись и для решения которых вам требуется помощь.

1. Мои мысли и соображения после заполнения анкеты:

Поэтому, моей первой целью станет:

Я буду знать, что решила данную проблему или изменила обстоятельства, когда замечу, что применяется на практике / происходит следующее:

Основную помощь или поддержку я смогу получить от:



2. Мои мысли и соображения после заполнения анкеты:

Поэтому, моей второй целью станет:

Я буду знать, что решила данную проблему или изменила обстоятельства, когда замечу, что применяется на практике / происходит следующее:

Основную помощь или поддержку я смогу получить от:

3. Мои мысли и соображения после заполнения анкеты:



Поэтому, моей третьей целью станет:

Я буду знать, что решила данную проблему или изменила обстоятельства, когда замечу, что применяется на практике / происходит следующее:

Основную помощь или поддержку я смогу получить от:
