



INSTITUTIONENS NAVN OG ADRESSE:

INSTITUTIONENS LEDER:

INSTRUKTØRENS NAVN:

STARTDATO

Tryk base-scoringskort for ledere for FAIRstart-instruktører

Et værktøj til at evaluere kvaliteten af jeres praksis før og efter gennemførelsen af FAIRstart undervisningsprogrammet

Dette scoringskort giver dig et indtryk af kvaliteten af den daglige praksis i det professionelle omsorgsarbejde i din institution.

SCORINGSKORTET :

- Hjælper dig med at vurdere kvaliteten i arbejdet med børnene
- Hjælper dig med at identificere hovedmålene for undervisningsprogrammet
- Giver ideer og forslag til hvilken stil du skal benytte i din instruktørfunktion for at give mest mulig støtte til deltagerne i undervisningen

Tryk Base Scoringskortet: evaluering af den daglige plejepraksis

Formålet med dette scoringskort

Formålet med dette scoringskort er at hjælpe dig med, som instruktør, at få et generelt overblik over kvaliteten af børnepassningen i den institution, hvor du arbejder.

Dine resultater fra scoringskortet kan hjælpe dig med at identificere fokusområder for arbejdet for at skabe forbedringer: Hvordan kan du kvalificere den måde, du selv og de øvrige medarbejdere passer børnene hver dag? Hvad skal du fokusere på i arbejdet med de ansatte med henblik på at udvikle faglig teori og praksis?

Mens FAIRstart-undervisningen kører, kan du fokusere på de områder, du har identificeret som værende vigtige i scoringskortet.

Når programmet er gennemført, skal du score igen for at se, hvad der er ændret i dine evalueringer.

Ressourcer og udviklingsområder i forhold til pasning af børn

Ud fra følgende spørgsmål kan du lave et scoringskort for din institution med hensyn til:

- *Graden af fysisk stimulering - især for spædbørn og småbørn.* Hvis spædbørn og småbørn ikke i tilstrækkelig grad bliver fysisk stimuleret hver dag (som en mor ville gøre det) - vil de vokse mindre, blive oftere syge og have fordøjelsesproblemer (selvom de får god mad).
- *Graden af tryk omsorgsgiveradfærd.* Omsorgsgiverne bør ofte interagere med børnene, tale med dem og lege med dem. De bør ikke skælde ud på dem eller blive vrede på dem. De skal trøste dem, når de er urolige eller bange
- *Graden af kontinuitet i de sociale relationer mellem børn og personale.* For at kunne lære at være sociale senere i livet og føle sig trygge, har børn brug for at være omgivet af stabile omsorgspersoner, der opfører sig som forældre over for dem, i lang tid. Hvis omsorgspersonerne ofte skifter, vil børnene blive usikre og de vil ikke trives.
- *Graden af kontinuitet i de sociale relationer mellem børn.* Børn har brug for at tilhøre en gruppe og lære at have gode relationer med andre børn. Dette vil lære dem at være ansvarlige gruppemedlemmer, når de vokser op.
- *Graden af familielignende gruppeorganisering.* Omsorgspersonerne bør opføre sig som forældre og børnene bør lære at føle, at de andre børn i institutionen er som deres søstre og brødre.
- *Graden af støtte til dannelse af en positiv social identitet hos børn.* Børn i institutioner bør lære at føle sig værdsatte og stolte af, hvem de er. De vil møde en masse fordomme, når de vokser op, fordi de ikke har en familie og de skal føle, at institutionens personale og andre børn er deres familie.

Scoringen af de følgende udsagn vil give dig en generel idé om kvaliteten af dit arbejde og de ressourcer, du har. Du kan også bruge resultatet til at planlægge, hvilke områder der skal ekstra fokus på i FAIRstart sessionerne. Temaerne, du vurderer i scoringskortet, er også temaer i nogle af undervisningssessionerne. Du bør score ud fra dine egne direkte observationer i institutionen, ikke ud fra hvad andre siger.

Institutionens leder bør udfylde sit eget scoringskort for at klarlægge institutionens parathed overfor FAIRstart programmet. Det er en god idé at hjælpe lederen med dette. Du kan f.eks. interviewe ham/hende ud fra spørgsmålene og på den måde få udfyldt scoringskortet.

Når du har besvarelser på begge scoringskort, bør du bruge dette til dialog med institutionslederen om, hvilke forbedringer I kan fokusere på sammen gennem sessionerne. Optag denne dialog til brug efter FAIRstart programmet er afsluttet.

Roller og ansvarsområder i undervisningsprogrammet

Lederens *ansvarsområder* er at *sætte en praktisk ramme for undervisningen og det praktiske arbejde mellem sessionerne og at styrke samarbejdet blandt personalet samt mellem personalet og instruktøren.*

Som *instruktør* er det dit ansvar at *gennemføre sessionerne, forberede deltagerne til sessionerne og vejlede i indførelsen af nye arbejdsgange mellem sessionerne* (eller hjælpe lederen med at følge op på arbejdet mellem sessionerne, hvis du mener, at lederen er i stand til dette).

I session 13 skal du og lederen bruge det scoringskort, du udfylder nu, til sammen med personalet at vurdere hvilke områder af jeres omsorgskompetencer og praktiske kompetencer, der er blevet forbedret gennem arbejdet med sessionerne.

På de næste sider finder du scoringskortets spørgsmål. Besvar dem venligst ud fra egne direkte observationer. Du kan også vælge at lave korte videoklip (30 – 60 sek.) af de praksisser, du skal score på, og se dem i ro og fred, når du skal udfylde kortet. Du kan bruge et videokamera eller din mobiltelefon.

Gem klippene på din computer. Når I har gennemført FAIRstart programmet i institutionen, kan I igen optage de samme situationer, så I har dem "før og efter".

Når I er færdige med programmet, kan du vise den oprindelige og den nyeste optagelse i institutionen, og I kan efterfølgende diskutere, hvad der er blevet forbedret:

"Se, sådan håndterede du situationen før og sådan håndterer du situationen nu. Hvad er blevet forbedret og hvordan kan vi anerkende, hvad vi har opnået som professionelle?"



Instruktørens scoringskort

Når du vælger dit svar, skal du ikke prøve at give det "rigtige" svar. Tænk over svaret eller gå ud og observér, hvad der sker i institutionen og afgiv så dit svar.

Giv hvert udsagn et svar fra 0 – 6.

- 0 betyder *"aldrig/ ingen"*
- 1 betyder *"meget sjældent/ meget få"*
- 2 betyder *"sjældent/ få"*
- 3 betyder *"sometider/ måske/ en del"*
- 4 betyder *"for det meste/ de fleste"/"sandsynligvis"*
- 6 betyder *"altid/ alle/ absolut"*
- X betyder *"Jeg ved det ikke for nuværende"*

Baggrundsinformation:

børnenes alder og generelle stadie på anbringelsestidspunktet

Hvor mange fuldtidsstillinger er der til hvor mange børn (vikartimer medregnet)? _____

Hvor mange børn er der i institutionen? _____

Hvor mange børn mellem 0 – 2 år er der i institutionen? _____

Hvor mange børn mellem 3 – 11 år er der i institutionen? _____

Hvor mange børn over 12 år er der i institutionen? _____

De følgende tre spørgsmål skal ikke scores. De er med for at give et billede af, hvor alvorlige problemer barnet har pådraget sig, før det ankom til institutionen. Dette kan efterfølgende hjælpe dig til at planlægge dit fremtidige arbejde.

Flere af vores børn er blevet udsat for alvorlig fysisk vanrøgt, vold eller anden form for mishandling før anbringelsen.

Hvor mange tror du, der er tale om? _____



Flere af vores børn er for små /har ved anbringelsen for lav vægt og/eller begrænset hovedomkreds i forhold til deres alder.

Hvor mange tror du, der er tale om? _____

Flere af vores børn har ved anbringelsen en tendens til at røkke monotont/kradse sig selv/slå hovedet mod væggen/græde eller lave monotone lyde, uden at forsøge at opnå kontakt eller omsorg.

Hvor mange tror du, der er tale om? _____

Stimuleringsmetoder, omsorgsmetoder og kontaktformer

1. Børn på 0-2 år bruger kun deres seng til at sove i om natten og til korte hvil i løbet af dagen. De ligger i sengen lige så meget som børn i gennemsnitlige familier udenfor institutionen
Score: _____ point
2. Spædbørn sover i vugger, hængekøjer eller på en madras. De kan følge med i, hvad der foregår omkring dem, fra der hvor de sover.
Score: _____ point
3. Spæd- og småbørn bæres ofte rundt, eller har på anden måde ofte fysisk kontakt med omsorgsgivere i løbet af dagen.
Score: _____ point
4. Spæd- og småbørn får ofte massage og bliver rørt ved i løbet af dagen.
Score: _____ point
5. Spæd- og småbørn sidder ofte på skødet af omsorgsgiverne eller ligger i arm, når de får mad. Børn får ikke flaske, når de ligger i sengen; de bliver taget op for at få mad og omsorgsgiverne bruger meget tid på dette.
Score: _____ point
6. Når omsorgsgiverne har kontakt med spæd- og småbørn, taler de ofte med barnet under kontakten; de udtrykker tydeligt følelser i måden, hvorpå de taler. De forsøger ofte at fange barnets opmærksomhed og få øjenkontakt.
Score: _____ point
7. Hvis et barn græder eller på anden måde viser, at det har brug for omsorg, reagerer omsorgsgiverne straks og forsøger at trøste barnet.

Score: _____ point

8. Omsorgsgiverne har ikke uniform på – de bruger almindeligt dagligdags - og forskelligt - tøj, så barnet kan kende forskel på dem.

Score: _____ point

9. Spæd- og småbørn deltager ofte i aktiviteter på gulvet. Omsorgsgiverne sidder ofte på gulvet, støtter barnet i aktiviteterne og opfordrer til udforskning.

Score: _____ point

10. Der er legetøj på gulvet, så børnene kan lege og eksperimentere med det. Børnene bliver tilskyndet og hjulpet til dette.

Score: _____ point

11. Der findes mange objekter/ornamenter, tegninger, dekorationer på væggene som kan stimulere barnets nysgerrighed.

Score: _____ point

12. Omsorgsgiverne giver børn svingture for at få dem til at grine.

Score: _____ point

13. Der er – for ældre børn – mulighed for at stimulere balancen med f.eks. gynger, vipper, karruseller, reb osv. Børnene bruger dem regelmæssigt og de bliver opfordret til dette.

Score: _____ point

14. Du hører ofte mindre børn le eller hvine af fryd i løbet af dagen.

Score: _____ point

15. Alle børn (specielt spædbørn) har

- en eller to omsorgsgivere, der er sammen med barnet det meste af dagen i lange perioder:
- Tre eller fire skift i omsorgsgivere i dagtimerne:
- Mere end fire omsorgsgivere i dagtimerne; eller kun den samme omsorgsgiver i korte perioder (mindre end to måneder):

score 6 point, eller:

score 4 point, eller:

score 0 point

Score 6 eller 4 eller 0 point i spørgsmål 14:

Score: _____ point

16. Personlige relationer mellem omsorgsgiver og barn er værdsat og påskønnet.
Score: _____ point
17. Ethvert barn har én omsorgsgiver knyttet til sig. Pågældende kender barnet bedst og har hovedansvaret for det.
Score: _____ point
18. Omsorgsgiverne opfordrer til og støtter langvarige relationer mellem børn, så som venskaber og aktiviteter over længere tid.
Score: _____ point
19. Børnene tilhører den samme gruppe gennem hele deres ophold i institutionen (undtaget er spædbørn og teenagere).
Score: _____ point
20. Børnenes værelser har individuelle navne og udsmykning (ikke: "gang A, Værelse 4"). Børnene deltager i at give deres værelser individuelle præg (navn, dekoration, farve, osv.).
Score: _____ point
21. Omsorgsgiverne er sensitive overfor barnet. De tilpasser deres adfærd og den måde, de arbejder med barnet, til barnets følelsesmæssige tilstand.
Score: _____ point
22. Omsorgsgiverne er generelt tilgængelige for barnet: Hvis barnet signalerer om hjælp, beskyttelse eller omsorg, kommer der hurtigt en omsorgsgiver.
Score: _____ point
23. Omsorgsgiverne forholder sig venligt og roligt, selvom barnet bliver vredt, hysterisk, ked af det eller stresset. De har ikke de samme følelser som barnet. Hvis børnene er konfliktsøgende, er omsorgsgiverne bestemte, men stadig rolige og venlige.
Score: _____ point
24. Omsorgsgiverne taler ofte med barnet om, hvad det tænker og føler og om, hvad andre tænker og føler.
Score: _____ point
25. Børn har pligter og der findes regler for opførsel, hvilket giver dem en fornemmelse for at udfylde en social funktion, samt at deres bidrag bliver værdsat af omsorgsgiverne.
Score: _____ point



26. Spædbørn og børn er sommetider uden for institutionen; de kender lokalområdet og har kontakt med mennesker uden for institutionen.

Score: _____ point

27. Et barn kan invitere en bekendt – uden for institutionen – på besøg. Nogle børn gør dette ofte.

Score: _____ point

28. Børn deltager i aktiviteter uden for institutionen.

Score: _____ point

Når du har scoret alle spørgsmålene, læg så tallene sammen og divider med antallet af stillede spørgsmål.

Total score - register pointene for svarene på hvert spørgsmål:

1:	_____ point	15:	_____ point
2:	_____ point	16:	_____ point
3:	_____ point	17:	_____ point
4:	_____ point	18:	_____ point
5:	_____ point	19:	_____ point
6:	_____ point	20:	_____ point
7:	_____ point	21:	_____ point
8:	_____ point	22:	_____ point
9:	_____ point	23:	_____ point
10:	_____ point	24:	_____ point
11:	_____ point	25:	_____ point
12:	_____ point	26:	_____ point
13:	_____ point	27:	_____ point
14:	_____ point	28:	_____ point

Total: _____ point

Divider summen med 28: **Gennemsnitlig score _____ point**

HUSK! Hvis du har svaret 'X' i nogle af spørgsmålene, skal disse fratrækkes det endelige antal stillede spørgsmål. Har du f.eks. svaret 'X' i to af spørgsmålene, skal din sum divideres med 26, ikke med 28.

Vurdering af dit scoringskortsresultat

Hvis din gennemsnitlige score er 5 eller derover:

Du har en rigtig god base for at starte på FAIRstart programmet og du vil sikkert være i stand til at gennemføre programmet og tilføre nye arbejdsmetoder til dit arbejde. Mennesker er motiverede for at lære; du har mange metoder til at stimulere børns udvikling.

Din instruktørfunktion bør være at formidle programmet til dine kolleger og have mange dialoger med dem om, hvordan FAIRstart undervisningen forløber.

Programmet vil give mere dybde til din institution og give dig nye perspektiver på teori og metoder.

Hvis din gennemsnitlige score er mellem 3 – 4,9:

Du har en passende base for at starte programmet. Dog bør I arbejde med de praksisformer hvor der scores lavt, hvor der er brug for ekstra opmærksomhed og arbejde for at forbedre dem sammen.

Du bør lave fokuspunkter gennem arbejdet med programmet, specielt omkring udførelsen af det praktiske arbejde mellem sessionerne. Du bør give feedback om roller og opgavefordeling for at sikre, at alle ved, hvad der forventes af dem. Specielt i den første tid indtil medarbejderne har tilegnet sig undervisningsmæssige- og praktiske rutiner i forhold til både sessionerne og de praktiske opgaver. Hvis nogle metoder er svære at ændre, bør du ikke fortsætte til den næste session, før det er lykkedes.

Programmet vil give mulighed for at øve professionelle holdninger og metoder i din institution samt for at påbegynde helt nye og interessante metoder.

Hvis din gennemsnitlige score er mellem 0 – 2,9:

I står overfor en meget svær opgave og du må som instruktør være meget målrettet i forhold til at få forbedret omsorgskvaliteten igennem forløbet.

Vi anbefaler, at I gennemfører sessionerne i tæt kontakt med jeres leder. Afsæt længere tid til implementering af programmet og vær ikke bange for at gentage en session, indtil jeres mål er nået.

Din instruktørstil bør være støttende, klar og praktisk i forhold til, hvad du vil have medarbejderne til at gøre, hvem der er ansvarlig for hvad - og der skal sættes præcise tidsgrænser. Vær tålmodig og insisterende og forberedt på en langsigtet udvikling.

I bør have jeres leder med i de første sessioner og med i opfølgningen på det praktiske arbejde mellem sessionerne. Lederen bør gøre det klart, at instruktøren ikke er ansvarlig for udvikling; den samlede personalegruppe skal støtte op om instruktøren. Du bør forstå, at din succes som instruktør kun kan sikres

gennem opbakning fra leder og medarbejdere og at du kun er ansvarlig for at præsentere sessionerne og opfordre til praktisk arbejde mellem sessionerne.

Du bør give medarbejderne mulighed for at lære teorien grundigt og sikre – gennem brugen af tjekspørgsmål – at de også har forstået den. Du kan vælge at gentage eller opdele nogle sessioner eller praktiske opgaver for at sikre, at teorien er forstået eller at opgaverne bliver udført korrekt. Du bør give rigelige, positive tilbagemeldinger, når medarbejderne lykkedes med en opgave og du bør være tydelig i forhold til, hvad der i programmet forventes af dem.

Brugen af programmet vil skabe en basal, professionel holdning i institutionen og give selvopfattelsen et løft og en fornemmelse af professionel stolthed. Det vil skabe en klar forskel i børnenes udvikling.

Identifikation af instruktørens fokus gennem sessionerne brugen af sbm scoringskortsresultatet til planlægning:

Definer tre mål og deres succeskriterier

Overvej din score og lav en liste med tre forbedringsområder i den daglige omsorg (måske de tre, der har den laveste score i skemaet). Lav en plan for, hvordan I kan arbejde med disse områder gennem sessionerne. *Det er vigtigt, at I selv identificerer, hvad der er de tre væsentligste forhindringer for en mere professionel kvalitet i omsorgen og hvordan I vil kunne vide, hvornår målet er blevet nået.* Husk! Scoringskortet giver kun en ramme for jeres planlægning – det er værdiløst uden jeres arbejde

Før du vælger dine tre områder, bør du også have overvejet, *at du ikke bør vælge de områder, der er sværest at ændre, men at vælge dem, hvor der kan opnås forandring (en lille forandring er bedre end ingen forandring).* Det kan være demoraliserende for både dig og kollegerne/ medarbejderne, hvis dine mål er for uopnåelige indenfor et år eller to og det er vigtigt, at alle oplever succes, specielt i starten.

Når du har defineret dine mål, noter da for hvert mål, hvordan du vil være i stand til at observere, om målet er nået eller ej.

Igennem dit arbejde kan du også kontakte FAIRstart programmets indholdsekspert, psykolog Niels Peter Rygård, via e-mail npr@attachment.dk med forslag med en kort beskrivelse af din institution, dine tre vigtigste mål og hvilket problem du ønsker hjælp med.

1. Mine tanker og overvejelser efter at have udfyldt scoringskortet har været følgende:



Af denne grund vil mit første mål være:

Jeg vil vide, at jeg har løst mit problem eller ændret vilkårene, når jeg kan se følgende ændring af metode/at dette er sket:

Nøglepersoner der kan hjælpe mig med at opnå dette eller vil støtte mine bestræbelser:

2. Mine tanker og overvejelser efter at have udfyldt scoringskortet er følgende:



Af denne grund vil mit andet mål være:

Jeg vil vide, at jeg har løst mit problem eller ændret vilkårene, når jeg kan se følgende ændring af metode/at dette er sket:

Nøglepersoner der kan hjælpe mig med at opnå dette eller vil støtte mine bestræbelser:

3. Mine tanker og overvejelser efter at have udfyldt scoringskortet er følgende:



Af denne grund vil mit tredje mål være:

Jeg vil vide, at jeg har løst mit problem eller ændret vilkårene, når jeg kan se følgende ændring af metode/at dette er sket:

Nøglepersoner der kan hjælpe mig med at opnå dette eller vil støtte mine bestræbelser:
