



NUMELE ȘI ADRESA INSTITUȚIEI:

MANAGERUL INSTITUȚIEI:

NUMELE INSTRUCTORULUI:

DATA ÎNCEPERII:

---

## Fișa de evaluare a modelului bază sigură

### Varianta instructorului

UN MIJLOC DE A EVALUA CALITATEA ÎN PRACTICILE DE ÎNGRIJIRE ÎN PLASAMENT ÎNAINTE ȘI DUPĂ  
COMPLETAREA PROGRAMULUI DE INSTRUIRE FAIRSTART

ACEASTĂ FIȘĂ DE EVALUARE VĂ VA DA O IDEE DESPRE:

CALITATEA PRACTICILOR DE ÎNGRIJIRE A COPIILOR ALFAȚI ÎN PLASAMNET ÎN INSTITUȚIA  
DUMNEAVOASTRĂ

#### FIȘA DE EVALUARE:

- IDENTIFICĂ CALITATEA PRACTICILOR DE ÎNGRIJIRE A COPIILOR
- VĂ AJUTĂ SĂ IDENTIFICAȚI OBIECTIVELE MAJORE ALE PROGRAMULUI DE FORMARE
- VINE CU IDEI ȘI SUGESTII DESPRE CE STIL SĂ ADOPTAȚI, ÎN CALITATE DE INSTRUCTOR, PENTRU A DERULA EFICIENT PROGRAMUL DE FORMARE



## Fișa de evaluare model bază sigură: Evaluarea practicilor zilnice de îngrijire

### Scopul acestei Fișe de evaluare:

Scopul acestei fișe este de a vă ajuta, în calitatea dumneavoastră de instructor, să vă faceți o idee generală privind calitatea îngrijirii copilului în instituția în care lucrați.

Rezultatele obținute vă pot ajuta să identificați ce aspecte pot fi îmbunătățite: Ce trebuie făcut pentru a crește calitatea modului în care dumneavoastră și personalul dumneavoastră vă ocupați de copii în fiecare zi? Pe ce anume trebuie să vă axați, împreună cu personalul dumneavoastră, pentru a dezvolta și îmbunătăți teoria și practicile profesionale?

Pe parcursul derulării programului FAIRstart, vă puteți concentra asupra aspectelor ce pot fi îmbunătățite și pe care le-ați identificat ca fiind importante în Fișa de evaluare.

*Când cursul de formare se va fi încheiat, vă rugăm să completați fișa din nou, pentru a vedea ce anume s-a schimbat în evaluările dumneavoastră.*

### Resurse și domenii de dezvoltare în îngrijirea copilului

Folosiți următoarele afirmații pentru a redacta o Fișă de evaluare pentru instituția dumneavoastră privind:

- *Gradul de stimulare fizică prevăzut – mai ales pentru copiii de până la 2 ani.* Dacă aceștia nu sunt stimulați fizic în fiecare zi ( așa cum ar face o mamă) – ei vor crește mai puțin, se vor îmbolnăvi și vor avea probleme cu digestia ( deși sunt hrăniți cu mâncare de calitate).
- *Gradul de siguranță al stilului îngrijitorului.* Îngrijitorii ar trebui să interacționeze adeseori cu copiii, să vorbească și să se joace cu ei. Nu ar trebui să-i admonesteze sau să se supere pe ei, ar trebui să-i consoleze când sunt triști.
- *Gradul de continuitate în relațiile sociale dintre copil și personal.* Pentru a învăța cum să fie sociabili și să se simtă în siguranță, mai târziu în viață, copiii au nevoie de cel puțin câțiva îngrijitori stabili, pentru o lungă perioadă de timp, pe care să-l privească la fel ca și pe proprii părinți. Dacă li se schimbă îngrijitorii prea des, atunci ei devin nesiguri și nu se vor dezvolta normal.
- Copiii au nevoie să aparțină unui grup și să învețe cum să aibă relații bune cu ceilalți copii. Acest fapt îi va învăța cum să fie membrii de grup responsabili atunci când vor crește.
- Gradul de organizare de tipul familie. Îngrijitorii ar trebui să se comporte ca niște părinți, iar copiii ar trebui să învețe să-i privească pe ceilalți copii din instituție ca pe adevarații lor frați sau surori.
- *Gradul de sprijin pentru a forma o atitudine socială pozitivă la copii.* Copiii din instituții ar trebui să învețe să se simtă apreciați și să fie mândri de cine sunt. Se vor confrunta cu multe idei



*preconcepute când vor crește, deoarece nu au familie. Din acest motiv, ei trebuie să simtă că personalul instituției și ceilalți copii le sunt adevărata familie.*

Punctând următoarele afirmații vă va da o idee generală în ceea ce privește calitatea muncii și resursele pe care le dețineți. Vă poate fi de folos și pentru a vă planifica pe ce anume să insistați în timpul sesiunilor din cadrul programului de formare FAIRstart. Temele pe care le evaluați în Fișa de evaluare, sunt de asemenea teme discutate în anumite sesiuni din cadrul programului. Când punctați, ar trebui să o faceți ca o consecință a observațiilor dumneavoastră, și nu pe baza a ceea ce spun oamenii.

Managerul instituției ar trebui să completeze o Fișă similară în ceea ce privește disponibilitatea instituției de a derula programul FAIRstart. O idee bună pentru a-l/a ajuta să facă acest lucru este, de exemplu, să-l luați un interviu pornind de la întrebări și să completeze Fișa în acest fel.

Când aveți răspunsurile pentru ambele fișe, vă rugăm să discutați cu managerul instituției pe ce îmbunătățiri vă puteți concentra atenția împreună, în timpul sesiunilor. Vă rugăm să filmați această discuție pentru a o folosi după terminarea programului de formare FAIRstart.

## Roluri și responsabilități pe parcursul programului de formare

*Îi revine managerului responsabilitatea de a stabili un cadru practic pentru instruire și munca practică între sesiuni și să promoveze cooperarea dintre personal și instructor.*

Ca *instructor*, responsabilitatea dumneavoastră va fi să *țineți orele de curs, să le pregătiți* în prealabil și să *sprijiniți folosirea unor practici noi între sesiuni* (sau să îl ajutați pe manager să urmărească îndeaproape munca dintre sesiuni. Aceasta, doar în cazul în care considerați că managerul poate face acest lucru.)

În cadrul sesiunii 13 împreună cu managerul, veți folosi fișele de evaluare pe care le întocmiți acum pentru a evalua personalul: ce s-a îmbunătățit în ceea ce privește competențele dumneavoastră de îngrijire și cum anume au evoluat lucrurile pe partea practică? În pagina următoare veți găsi întrebările Fișei de evaluare. Vă rugăm să răspundeți la ele pe baza observațiilor dumneavoastră directe și înregistrați video (30-60 secunde) practicile pe care le punctați. Puteți folosi o camera video sau telefonul mobil.

Salvați fișierul pe calculator. Când cursul de formare s-a încheiat într-un orfelinat, puteți să folosiți aceleași situații.

Când cursul de formare a luat sfârșit, puteți arăta filmarea inițială în cadrul instituției, iar apoi pe cea nouă pentru a discuta ce anume s-a îmbunătățit:

“Priviți, așa obișnuiam să îngrijim copiii, iar acum procedăm în felul acesta – ce facem mai bine acum decât înainte și cum putem deveni conștienți de ce am realizat ca profesioniști?”

Secvențele video realizate de instructor pot fi folosite drept material în cadrul proiectului online FSIRstart. Ele pot deveni exemple de bune practici de îngrijire.



## Fișa de evaluare a instructorilor

Când hotărâți cum anume să răspundeți, nu încercați să dați răspunsul “corect”. Gândiți-vă cum să răspundeți sau mergeți mai departe și observați ce se întâmplă pe măsură ce punctați.

Acordați fiecărei afirmații un punctaj de la 0 la 6.

0 înseamnă “Niciodată/Niciunul/niciuna”

1 înseamnă “Foarte rar/Foarte puțin”

2 înseamnă “Rar/Puțin”

3 înseamnă “Uneori, Majoritatea oamenilor/Cei mai mulți oameni, Poate”

4 înseamnă “În majoritatea timpului, Majoritatea/ Probabil”

6 înseamnă “Întotdeauna, Toti/ Cu siguranță da”

X înseamnă “Nu dețin această informație”

## Informații privind mediul de proveniență: vârsta și starea generală a copiilor la momentul admiterii în instituție

Câte posturi cu normă întreagă există și pentru câți copii? \_\_\_\_\_

Câte persoane lucrează cu jumătate de normă sau ca suplinitori? \_\_\_\_\_

Câți copii există în instituție? \_\_\_\_\_

Câți copii au fost admiși având vârsta mai puțin de 2 ani? \_\_\_\_\_

Câți copii au fost admiși având vârsta între 3 și 11 ani? \_\_\_\_\_

Câți copii aveau 12 ani sau mai mult când au fost admiși? \_\_\_\_\_

Urmatoarele 3 întrebări nu trebuie luate în considerare, deoarece sunt menite să vă faceți o idee despre cât de grave au fost problemele cu care s-au confruntat copiii înainte de a veni în instituția dumneavoastră. Acest fapt vă poate ajuta mai tarziu să vă planificați munca.

Mulți dintre copiii noștri au fost expuși unei neglijențe fizice grave sau la violență înainte de a fi admiși. Câți credeți că au trecut prin așa ceva? \_\_\_\_\_



Mulți dintre copiii noștri sunt de o vârstă fragedă, sunt sub greutate și au circumferința capului mai mică decât e normal la vârsta lor când sunt admiși. Câți ar fi aceștia? \_\_\_\_\_

Mulți dintre copiii noștri - la momentul admeririi - se leagă într-o manieră monotonă sau se scarpină mereu, se dau cu capul de pereți, plâng sau scot diverse sunete, fără a încerca să intre în contact cu cineva sau să ceară ajutor, în caz de nevoie. Câți ar fi în această situație? \_\_\_\_\_

## Practici de stimulare, practici de îngrijire și managementul relațiilor sociale

1. Copiii între 0-2 ani își folosesc pătuțurile doar pentru a dormi în ele pe timpul nopții sau a dormi la amiază. Ei stau în pătuțuri la fel ca și copiii din familii normale, din afara instituției.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte

2. Bebelușii dorm în leagăne sau hamace sau pe saltele. Ei pot vedea ce se întâmplă în jurul lor din locul în care dorm.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte

3. Copiii până la vârsta de 3 ani sunt purtați pe brațe destul de des sau au altfel de contact fizic cu îngrijitorii, în timpul zilei.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte

4. Copiilor până la vârsta de 3 ani li se face adeseori masaj sau sunt îmbrățișați în timpul zilei.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte

5. Bebelușii se odihnesc în brațele unui îngrijitor, în poziția prielnică alăptării, atunci când sunt hrăniți. Copiii nu primesc biberonul în pat când sunt hrăniți, îngrijitorii îi ridică și petrec suficient timp făcând acest lucru.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte

6. Când îngrijitorii se ocupă de copiii de 0-3 ani, vorbesc și au contact adeseori cu ei, își exprimă emoțiile clar, prin modul în care vorbesc. Adeseori încearcă să capteze atenția copilului.

**Scor:** \_\_\_\_\_ puncte



7. Dacă un copil plânge sau dă de înțeles că are nevoie de atenție, îngrijitorii răspund imediat și încearcă să îl liniștească.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

8. Îngrijitorii nu poartă uniforme – ei se îmbracă obișnuit, în ținute diferite, astfel încât copiii să-i poată deosebi.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

9. Copiii cu vârsta de până la 3 ani sunt adeseori activi, pe podea. Îngrijitorii se așează pe jos și încurajează activitatea copiilor de a explora.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

10. Pe podea există jucării sau alte obiecte cu care copiii se pot juca sau experimenta. Ei sunt încurajați și ajutați să facă acest lucru.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

11. Există multe jucării/ornamente, desene pe pereți care să stimuleze curiozitatea copiilor.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

12. Îngrijitorii leagăna bebelușii de multe ori și încercă să-i facă să râdă.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

13. Pentru copiii puțin mai mari există multe oportunități de a le stimula echilibrul, cum ar fi leagăne, hamace, frânghii etc. Copiii le folosesc în mod regulat și sunt încurajați să facă asta.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

14. Adeseori auzi bebelușii chicotind sau râzând în timpul zilei.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

15. Orice copil ( în special bebelușii) are unul sau doi îngrijitori care lucrează cu acesta pentru lungi intervale de timp, pe perioada zilei:

*Marcați cu 6 puncte*

*sau:*

3 sau 4 îngrijitori în timpul zilei:

*acordați 4 puncte*

*sau:*



Mai mult de 4 îngrijitori în timpul zilei, sau doar aceiași îngrijitori pe perioade scurte (mai puțin de 2 luni):

*acordați 0 puncte*

Acordați 6 ori 4 ori 0 puncte la întrebarea 15:

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

16. Relațiile personale dintre îngrijitori și copii sunt apreciate și încurajate.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

17. Fiecare copil are un îngrijitor numit, care îl cunoaște cel mai bine, și care este responsabil pentru el.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

18. Îngrijitorii încurajează și susțin relațiile pe termen lung dintre copii, cum ar fi prietenii sau diverse activități care să influențeze pozitiv relațiile dintre copii.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

19. Copiii aparțin aceluiași grup pe toată perioada în care sunt în instituție (cu excepția bebelușilor și adolescenților)

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

20. Camerele copiilor au nume individuale și ornamente (nu: Camera A, Unitatea C, de exemplu). Copiii se implică în a da camerei lor o anumită notă personală (nume, decorații, culori, etc).

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

21. Îngrijitorii se poartă delicat cu copiii. Ei își adaptează comportamentul pentru a-i determina pe copii să asculte.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

22. Îngrijitorii sunt în general accesibili copiilor: dacă un copil dă semne că are nevoie de ajutor sau afecțiune, îngrijitorii răspund suficient de repede.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**



23. Îngrijitorii rămân calmi chiar și când copiii devin nervoși, isterici, triști sau stresați. Ei nu simt așa cum simt copiii. În cazul în care copiii intră în conflict, îngrijitorii pot fi fermi și să rămână calmi și blânzi în același timp.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

24. Îngrijitorii vorbesc adeseori cu copiii despre ce simt sau cred aceștia sau despre cum cred ei că simt alte persoane.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

25. Copiii au obligații și reguli de comportament care să le dea sentimentul de a avea o funcție socială și că și ei contribuie într-un anumit fel. Acest fapt îi face să se simtă apreciați de îngrijitori.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

26. Atât bebelușii cât și copiii mai mari sunt scoși în afara instituției: ei cunosc împrejurimile și au contact cu localnicii.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

27. Dacă un copil a cunoscut pe cineva în afara instituției, îl poate invita să îl viziteze în instituție. Unii copii fac acest lucru în mod regulat.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

28. Copiii participă la activități în afara instituției.

**Scor: \_\_\_\_\_ puncte**

După ce ați răspuns la toate întrebările, adunați punctajul de la fiecare întrebare, apoi împărțiți rezultatul la numărul total de întrebări.





**Punctaj total - adunați punctele de la fiecare întrebare**

- |     |              |     |              |
|-----|--------------|-----|--------------|
| 1:  | _____ puncte | 15: | _____ puncte |
| 2:  | _____ puncte | 16: | _____ puncte |
| 3:  | _____ puncte | 17: | _____ puncte |
| 4:  | _____ puncte | 18: | _____ puncte |
| 5:  | _____ puncte | 19: | _____ puncte |
| 6:  | _____ puncte | 20: | _____ puncte |
| 7:  | _____ puncte | 21: | _____ puncte |
| 8:  | _____ puncte | 22: | _____ puncte |
| 9:  | _____ puncte | 23: | _____ puncte |
| 10: | _____ puncte | 24: | _____ puncte |
| 11: | _____ puncte | 25: | _____ puncte |
| 12: | _____ puncte | 26: | _____ puncte |
| 13: | _____ puncte | 27: | _____ puncte |
| 14: | _____ puncte | 28: | _____ puncte |

**Total \_\_\_\_\_ puncte**

Apoi împărțiți suma la 28.

**Medie generală: \_\_\_\_\_ puncte**

**N.B: Dacă ați marcat "x" la vreo întrebare, împărțiți suma la 27 s.a.m.d.**

De exemplu, dacă ați lăsat 2 întrebări necompletate, trebuie să împărțiți suma la 26 și nu la 28.



## Evaluarea rezultatelor fișei dumneavoastră de evaluare

### **Dacă rezultatul este de 5 puncte sau mai mult:**

Aveți o bază bună pentru a începe cursul de pregătire FAIRstart și probabil veți fi capabil să-l duceti la îndeplinire și chiar să adăugați noi practici profesionale în munca dumneavoastră. Oamenii sunt motivați să învețe, aveți multe practici care promovează dezvoltarea copilului.

Activitatea dumneavoastră de instructor ar trebui să fie cea de a pune la dispoziție programul colegilor și să purtați multe dialoguri despre cum se derulează programul FAIRstart.

Programul va adăuga și va ridica standardele profesionale din instituția dumneavoastră și vă va da perspective noi privind practica și teoria.

### **Dacă punctajul total este între 3 și 4,9 :**

Aveți o bază potrivită pentru a începe programul. Totuși, ar trebui să identificați metodele care au nevoie de atenție și să colaborați cu personalul pentru a le îmbunătăți.

Ar trebui să faceți verificări în timpul lucrului cu programul, mai ales în ceea ce privește prestarea sarcinilor practice dintre sesiunile programului. Ar trebui să acordați feedback în ceea ce privește rolul și prestarea sarcinilor pentru a fi siguri că toată lumea știe ce se așteaptă de la ei.

Ar trebui să faceți acest lucru mai ales în prima fază, până ce personalul se obișnuiește cu rutina sesiunilor și sarcinilor practice din cadrul programului. Dacă anumite metode se dovedesc a fi dificil de schimbat, ar trebui să nu treceți la următoarea sesiune până nu reușiți să obțineți rezultatul scontat, împreună.

Programul va reprezenta o șansă de a pune în practică atitudinea profesională și metodele din cadrul instituției dumneavoastră și să experimentați practici noi și interesante.

### **Dacă punctajul total este între 0 și 2,9 :**

Sarcina dumneavoastră este una dificilă, iar instructorul trebuie să fie foarte hotărât să îmbunătățească metodele de îngrijire prin intermediul cursului de pregătire.

Vă recomandăm ca sesiunile să se desfășoare menținând mereu contactul cu managerul dumneavoastră. Fixați limite de timp mai lungi pentru a implementa programul și nu vă fie teamă să reluați o sesiune, până ce obiectivele dumneavoastră sunt atinse.

Ca instructor, ar trebui să încurajați personalul foarte des, să fiți clar și practic în ceea ce privește așteptările pe care le aveți de la personalul dumneavoastră. Fiecare trebuie să știe cine este responsabil pentru ce, limitele de timp trebuie, de asemenea, să fie clar stabilite. Fiți răbdător și insistați pe dezvoltarea și progresul pe termen lung.



Managerul dumneavoastră ar trebui să fie prezent la prima sesiune și să urmărească atent munca practică ce se va desfășura între sesiuni. Conducătorul ar trebui să afirme fără nicio urmă de îndoială că instructorul nu este responsabil pentru progres; acesta trebuie susținut de către întregul personal. Trebuie să realizați că veți reuși în rolul dumneavoastră de instructor doar cu sprijinul managerului și al personalului, că sunteți responsabil doar pentru a susține sesiunile și de a încuraja munca practică desfășurată între sesiuni.

Ar trebui să permiteți personalului să învețe teoria pe de rost și să vă asigurați că adresați întrebări de verificare, menite să testeze dacă teoria a fost înțeleasă. Puteți alege să repetați sau să reorganizați anumite sesiuni sau sarcini practice pentru a fi sigur că oamenii înțeleg teoria și că îndeplinesc satisfăcător sarcinile practice. Feedbackul pozitiv e recomandat, atunci când personalul reușește să își îndeplinească sarcinile. De asemenea, trebuie să fiți foarte clar în ceea ce privește ce anume se așteaptă de la ei în cadrul programului.

Folosind programul, în instituția dumneavoastră se va crea o atitudine profesională de bază, iar stima de sine și mândria profesională a angajaților va crește. Se va produce o îmbunătățire clară și în ceea ce privește dezvoltarea copiilor aflați sub îngrijirea dumneavoastră.

## Identificarea aspectelor pe care insistă instructorul în timpul sesiunilor

### Cum trebuie folosită fișa de evaluare model bază sigură rezultatele fișei de evaluare pentru planificare:

#### **Definiți 3 obiective și criteriile după care acestea ar trebui să aibă succes:**

Gândiți-vă puțin la punctajul obținut și faceți o listă cu 3 probleme legate de îmbunătățirea îngrijirii în plasament (poate cele mai mici rezultate obținute) și redactați un plan despre cum ați putea lucra cu ele în timpul sesiunilor. *Este important ca dumneavoastră personal să puteți identifica cele mai mari obstacole ce stau în calea îmbunătățirii calității serviciilor de îngrijire și cum veți ști dacă personalul și-a atins obiectivele.* Nu uitați că această Fișă de evaluare este doar un cadru, o bază a planului dumneavoastră – fără muncă nu înseamnă nimic.

Înainte să vă hotărâți asupra celor 3 obiective mai importante, *nu e indicat să alegeți elemente ce sunt mult prea greu de schimbat, ci să le selectați pe acelea în cazul cărora o schimbare în bine (chiar și una minoră) este, de fapt, posibilă.* Poate fi demoralizant pentru dumneavoastră, cât și pentru personal, dacă alegeți niște obiective mult prea dificil de realizat într-un an sau doi. Este important ca toată lumea să experimenteze un oarecare succes în primele faze ale dezvoltării.

După ce ați definit obiectivele, pentru fiecare dintre acestea, scrieți cum anume veți putea constata, la final, dacă obiectivul a fost atins sau nu.



În timp ce lucrați, puteți contacta prin e-mail membrii Proiectului FAIRtrans Group, pentru a le cere sugestii, cu o scurtă descriere a instituției dumneavoastră, cele 3 obiective majore pe care le-ați fixat și problemele în privința cărora aveți nevoie de sprijin.

1. Părerile mele după completarea Fișei de evaluare au fost după cum urmează:

---

---

---

---

---

---

Din acest motiv, primul meu obiectiv va fi:

---

---

---

---

---

---

Voi ști că am rezolvat această problemă sau că au avut loc schimbări când voi observa îndeplinirea următorului lucru:

---

---

---

---

---

---

Persoanele ce mă vor putea ajuta și sprijini în îndeplinirea acestui lucru sunt:

---

---

---

---

---

---



2. Părerile mele după completarea Fișei de evaluare au fost după cum urmează:

---

---

---

---

---

---

Din acest motiv, obiectivul meu nr 2 va fi:

---

---

---

---

---

---

Voi ști că am rezolvat această problemă sau că au avut loc schimbări când voi observa îndeplinirea următorului lucru:

---

---

---

---

---

---

Persoanele ce mă vor putea ajuta și sprijini în îndeplinirea acestui lucru sunt:

---

---

---

---

---

---

3. Părerile mele după completarea Fișei de evaluare au fost după cum urmează:

---

---

---

---

---

---



Din acest motiv, obiectivul meu nr 3 va fi:

---

---

---

---

---

Voi ști că am rezolvat această problema sau că au avut loc schimbări când voi observa îndeplinirea următorului lucru:

---

---

---

---

---

Persoanele ce mă vor putea ajuta și sprijini în îndeplinirea acestui lucru sunt:

---

---

---

---

---